

Was ist ein Notfall?

- Heizungsausfall in der gesamten Wohnung bzw. in der Liegenschaft
- Rohrbrüche, stark leckende Ventile, geplatzte Heizkörper, defekte Wasserleitungen mit Durchfeuchtungen
- Starke Undichtigkeiten am Leitungssystem
- Strangverstopfungen
- Gasrohrbrüche und -gerüche
- Ausgefallene Wasserversorgung
- Stromausfall in der gesamten Wohnung bzw. in der Liegenschaft
- Verdacht auf Brandgefahr, wie z.B. Schmoren von Steckdosen, Verteilern oder Kabeln
- Unter Spannung stehende Teile (Wände, Rohre)

Bitte beachten Sie:

Der Notdienst beseitigt keine Verstopfungen in Waschbecken, Badewannen und Spülen, sofern noch ein weiterer Ausguss vorhanden ist.

Ein defekter Spülkasten ist kein Notfall.

Bei WC-Verstopfungen durch Eigenverschulden trägt der Mieter die Kosten.

Die nachfolgend aufgeführten Notfallrufnummern sind nur für Havarien und Notfälle. Eine nicht sachgemäße Beauftragung durch Mieter oder Wohnungseigentümer wird nicht durch den Eigentümer bzw. die Eigentümergemeinschaft ersetzt. Die Kosten werden dann von der beauftragten Person getragen.

Allgemeine Notfallrufnummern

Feuerwehr und Rettungsdienst: 112

Polizei: 110

Schlüsseldienst

Schlüssel Kurth: 0381- 40 55 40

Schlüssel Aaron: 038293-71 91

Rohrverstopfung

Uni Roka: 0381- 40 51 70

Elektrotechnik

Fa. JIMS Rostock GmbH: 0152-52742403

Dachdecker

Fa. Tim Westendorf: 0172-6962584

Wasserversorgung

Landkreis Rostock> Zweckverband Kühlung: 038203-7130

Hansestadt Rostock> Nordwasser: 0381- 81 71 50

Wasser-, Brand- und Schimmelschäden

Fa. Siccum: 0152- 238 623 22

Heizung/Wärme

Bitte schauen Sie auf Ihren individuellen Hausaushang. Hier ist die Heizungswartende Firma mit Rufnummer hinterlegt.

Die Liegenschaftsverwaltung erreichen Sie von Montag bis Freitag telefonisch von 9.00 bis 13.00 Uhr unter Tel. 0381-49 73 951. Schäden melden Sie wochentags über unsere Internetseite unter www.schnabel-immobilien.de über das Schadenformular. Allgemeine Anliegen über das Formular „Allgemeine Anfrage“.