

Was ist ein Notfall?

- Heizungsausfall in der gesamten Wohnung bzw. in der Liegenschaft
- Rohrbrüche, stark leckende Ventile, geplatzte Heizkörper, defekte Wasserleitungen mit Durchfeuchtungen
- Starke Undichtigkeiten am Leitungssystem
- Strangverstopfungen
- Gasrohrbrüche und -gerüche
- Ausgefallene Wasserversorgung
- Stromausfall in der gesamten Wohnung bzw. in der Liegenschaft
- Verdacht auf Brandgefahr, wie z.B. Schmoren von Steckdosen, Verteilern oder Kabeln
- Unter Spannung stehende Teile (Wände, Rohre)

Bitte beachten Sie:

Der Notdienst beseitigt keine Verstopfungen in Waschbecken, Badewannen und Spülen, sofern noch ein weiterer Ausguss vorhanden ist.

Ein defekter Spülkasten ist kein Notfall.

Bei WC-Verstopfungen durch Eigenverschulden trägt der Mieter die Kosten.

Allgemeine Notfallrufnummern:

Feuerwehr und Rettungsdienst: 112

Polizei: 110

Schlüsseldienst

Schlüssel Kurth: 0381- 40 55 40

Schlüssel Aaron: 038293-71 91

Sperrmüll Hansestadt Rostock

kd_auftrag@stadtentsorgung-rostock.de

Tel. 0381-45 93 100

Rohrverstopfung

Uni Roka: 0381- 40 51 70

Elektrotechnik

Fa. JIMS Rostock GmbH: 0152-52742403

Dachdecker

Fa. Tim Westendorf: 0172-6962584

Wasserversorgung

Landkreis Rostock> Zweckverband Kühlung: 038203-7130

Hansestadt Rostock> Nordwasser: 0381- 81 71 50