



URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG • Nobelstr. 55 • 18059 Rostock

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM KABELANSCHLUSS

Der Kabelanschluss von infocity Rostock, der zur Grundausstattung Ihrer Wohnung gehört, liefert seit mehr als 30 Jahren zuverlässig mehr als 100 TV- und über 80 Radioprogramme und ermöglicht seit mehr als 20 Jahren den Zugang ins Internet mit Highspeed und telefonieren per Festnetzanschluss.

Damit über den Kabelanschluss auch weiterhin die immer größer werdenden Datenmengen zuverlässig und gigaschnell transportiert werden können, räumt das Rostocker Unternehmen im Netz auf.

Senderumzug am 4. Mai 2023

In den Morgenstunden des 4. Mai 2023, ziehen mehr als 40 unverschlüsselte und 20 PayTV-Sender auf eine andere Frequenz um. Darunter lokale Sender wie tv.rostock und MV1, aber auch mehrere RTL-Sender, Sat.1, Sport1 und DMAX.

Notfalls hilft ein Sendersuchlauf

Die meisten Rostocker werden davon nichts bemerken, denn moderne Fernseher erkennen die Frequenzänderung von allein. Falls nicht, hilft ein Sendersuchlauf.

Receiver am Strom lassen

Receiver von Vodafone oder Sky sollten in der Nacht der Umstellung unbedingt am Strom angeschlossen bleiben. Der Sendersuchlauf startet dann automatisch. Nach dem Sendersuchlauf muss die Favoritenliste neu geordnet werden.

Bei Internetstörung Modem stromlos machen

In wenigen Fällen kann die Frequenzänderung zu Störungen beim Telefon- und Internetzugang führen. Dann hilft es, das Modem kurz vom Strom zu trennen. Nach 10 Minuten sollte beides wieder funktionsfähig sein.

Noch mehr Informationen

Ausführliche Informationen zur neuen Programmbelegung und den Frequenzänderungen finden sich auf der Internetseite des Kabelnetzbetreibers unter infocity-rostock.de/kabelanschluss.

Benötigen Sie Hilfe bei der Einstellung Ihres Fernsehers oder möchten Sie eine Störung melden, wenden Sie sich direkt an infocity Rostock unter 0381 405 88 0.

URBANA TELEUNION Rostock
GmbH & Co. KG
Nobelstraße 55
18059 Rostock
info@infocity-rostock.de
www.infocity-rostock.de

AG Rostock HRA 545
Steuer-Nr.:
079/166/00180

Telefon: 0381405 880
Telefax: 0381448 700

Geschäftsführung:
persönlich haftende
Gesellschafterin
Sitz: Rostock

persönlich haftende Gesellschafterin:
Verwaltung Urbana Teleunion
Rostock GmbH, Rostock, HRB 3028
Geschäftsführer:
Daniel Raulf, Bernd Huse

Bankverbindung:
IBAN: DE-35 3807 0059 0044 6435 00
BIC: DEUTDEK380
Gläubiger-ID: DE72UTR00000058231